FORMULAR RETUR

MIDO PRIVEE

Va rugam sa completati urmatorul formular in cazul in care solicitati returnarea banilor sau schimbarea produselor.

Data comenzii	Numarul comenzii

- Bifati coloana „**Returnare bani**" sau „**Schimbare produse**", in functie de solicitarea dorita.
- In coloana **„Cod motiv"** mentionati motivul solicitarii, completand **codul corespunzator** motivului returnarii/schimbarii produselor.

Cantitate	Nume / Cod produs	Retur-nare bani	Schim-bare produse	Cod motiv	Motivul solicitarii CODURI
					1. produsul arata diferit in realitate **2.** calitatea slaba/produse cu defecte **3.** masura nu se potriveste **4.** produsul nu ma avantajeaza **5.** am primit un alt produs decat am comandat **6.** comanda a ajuns prea tarziu

1. In cazul in care doriti returnarea banilor:
Va rugam sa completati contul bancar in care doriti sa va returnam contravaloarea produselor (conformpretului la data achizitiei, excluzand taxele de transport)

Nume si prenume **titular cont**:

Cont Bancar (cod IBAN – 24 caractere alfanumerice):

2. In cazul in care doriti sa schimbati un produs cu un altul:
Imediat dupa primirea produselor returnate impreuna cu formularul atasat, un consultant de vanzari va vacontacta pentru a stabili modelul/masura/culoarea produsului pe care il doriti la schimb.

****

Va rugam sa includeti in coletul returnat formularul completat si sa-l expediati **prin curier**, alaturi de produs.

Costul transportului pentru returnarea produselor revine in sarcina dumneavoastra. Imediat ce vomreceptiona coletul, vom procesa solicitarile dumneavoastra in cel mai scurt timp.

Aceasta procedura de returnare nu va afecteaza drepturile, conform prevederilor legale in vigoare, privindregimul juridic al contractelor la distanta.

Produsele trebuie returnate insotite de ambalajele originale si etichete, cu toate accesoriile primite, in maxim 14 zile de la data receptionarii acestora.

*** Nu pot fi returnate: chilotii, sutiene, sau produsele purtate, folosite, cu etichete rupte, ambalaje deteriorate, fara accesorii etc.**